

1. Qui est le responsable des traitements effectués sur mes données personnelles ?

Le responsable des traitements est OPÉ CLEAN, société par action simplifiée au capital social de 1.000Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 897 943 635, domiciliée 74, Place du Dr. Félix Lobligeois 75017 Paris.

OPÉ CLEAN est représentée par Madame Sissa ROUMANE.

2. Pour quelles finalités sont collectées mes données ?

| Finalité du traitement | | Base légale | Durée de conservation |
|------------------------------------|--|--|---|
| Fonctionnement des services | Création et gestion du compte personnel | Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat | Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales |
| | Formation, exécution du contrat et résolution des litiges afférents | | |
| Fonctionnement des services | Suivi et validation de la formation | Respect d'obligations légales et réglementaires | Pendant la durée de prescription légale applicable |
| | Gestion des missions | | |
| | Gestion des incidents (demandes sur la plateforme et les services, annulations, réclamations, contestations) | | |
| Amélioration des services | Facturation, paiement et recouvrement | Intérêt légitime : analyser l'utilisation des services proposés afin i) d'améliorer notre connaissance des besoins et centre d'intérêts des Clients et des intervenants et ii) adapter améliorer en conséquence les services / produits proposés | Pendant la durée d'ouverture du compte personnel |
| | Analyses statistiques afin d'améliorer les services (à des fins de marketing, de relations et d'expérience client) | | |
| Amélioration des services | Notation | | |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|---|
| Gestion interne | Prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption Obligations comptables / fiscales | Respect d'obligations légales et réglementaires | Pendant la durée de prescription légale applicable |
| Transmission des données | Transmission aux partenaires, autorités étatiques et tiers | Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat | Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales |
| | | Respect d'obligations légales et réglementaires | Pendant la durée de prescription légale applicable |

A défaut de communiquer les données personnelles demandées, l'intervenant Opé Clean ne pourra pas avoir accès aux services de la plateforme Opé Clean

En cas de litige, les données personnelles seront conservées jusqu'au terme de la procédure de contestation augmenté de cinq ans.

3. Qui sont les destinataires de mes données personnelles ?

Les données personnelles traitées sont destinées aux services internes d'Opé Clean et à ses collaborateurs (Salariés ou sous-traitants ou responsables conjoints)

Par ailleurs, les données personnelles traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande notamment dans le cadre de procédures judiciaires, recherches judiciaires, de sollicitations d'information des autorités et/ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

4. Mes données personnelles sont-elles transmises en dehors de l'Union Européenne ou à des organisations internationales ?

Vos données personnelles ne sont transmises ni à des pays tiers de l'Union Européenne ni à des organisations internationales.

5. Quels sont mes droits ?

Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles, la rectification, l'effacement et/ou la portabilité de celles-ci ;
- Vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

6. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez nous contacter à info@opeclean.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

La présente politique de confidentialité peut être modifiée par Opé Clean à tout moment.